

PROCESO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL DOCENTE PROFESIONAL. PROGRAMA INSERTA2-CORIA DEL RÍO

Conforme a lo establecido en el punto 5.1 de las Bases de Participación de los itinerarios personalizados de inserción laboral a realizar al amparo Resolución de 26 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Cooperación Autonómica y Local, por la que se resuelve la convocatoria para la selección de proyectos de formación para el empleo promovidos por entidades locales, financiados por el Programa de Empleo, Educación, Formación y Economía Social, del Fondo Social Europeo Plus (FSE+) del periodo de programación 2021-2027.

Se publica la apertura del proceso de contratación de un profesional autónomo para la impartición del siguiente itinerario formativo:

-GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA EDIC2. CÓDIGO 001.OP041.E013

El licitador podrá presentar su oferta a través de la Sede Electrónica de Contratación Local del Ayuntamiento de Coria del Río a través de
<https://sedeelectronicadipusevilla.es/LicytalSede/jsp/index.faces?cif=P4103400J#no-back-button>

Junto a esta comunicación, en enlaces de interés, tiene a su disposición un .pdf explicativo del procedimiento.

CONTENIDO DEL ITINERARIO FORMATIVO

	Módulos	Horas de formación
Formación Específica	MF1423_2: Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia.	85
	MF1424_2: Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia.	56
	MF1425_2: Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia.	76
	Total duración formación específica	217
	Módulos	Horas de formación
Práctica profesional no laboral	MP0416: Módulo de prácticas profesionales no laborales de: Gestión de llamadas de teleasistencia.	93
	Total duración práctica profesional no laboral	93
	Materias	Horas de formación
Formación Transversal	Derechos fundamentales de la Unión Europea.	3
	Igualdad de género, igualdad de oportunidades y no discriminación.	3
	Desarrollo sostenible, respeto y cuidado del medio ambiente.	3
	Total duración formación transversal	9
	Materias	Horas de formación
Formación complementaria	Nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC)	5
	Habilidades personales	5
TOTAL HORAS A IMPARTIR:		329